

	MODULO RICHIESTA INVIO MATERIALE IN CONTO RIPARAZIONE	<i>Mod. RMA</i>
	(Da allegare ad ogni singolo prodotto inviato in conto riparazione)	Pag. 1 di 1

Modulo RMA N° _____	del: _____
RIQUADRO DA COMPILARE A CURA DI ZALIGHT	

RIQUADRI A SEGUIRE A CURA DEL CLIENTE

Società: _____	Città: _____	Data: _____
Contatto per reparto tecnico:		
Cellulare: _____	Email: _____	

Marca e Modello:	_____
N° di Serie:	_____
N° e Data della Fattura di acquisto:	
Difetti riscontrati:	

Importante! Indicare qui sotto indirizzo a cui rispedire il materiale riparato:	

AVVERTENZE:

Il Costo della manodopera è pari a 60,00 Euro + iva all'ora.

Se il costo della riparazione non supererà 50,00 Euro + iva non verrà fatto pervenire il preventivo ma si procederà direttamente alla riparazione della macchina.

La mancata accettazione del preventivo e la richiesta di restituzione del prodotto non riparato comporterà un addebito pari a 30 Euro + iva.

Le riparazioni hanno una validità di 6 mesi a decorrere dalla data del DDT di reso. Si prega però di verificare i prodotti e comunicare entro max. 15 gg dal ricevimento merce qualsiasi problematica riscontrata. In caso di problemi dovrà essere richiesto un nuovo RMA e il prodotto dovrà essere inviato in assistenza per un controllo. Qualora si riscontri la necessità di intervenire nuovamente sulla riparazione già effettuata, questa verrà eseguita in garanzia.

Ogni attrezzatura inviata in riparazione deve essere corredata del presente modulo compilato e dal relativo DDT di conto riparazione. Prodotti senza documentazione non saranno accettati.

Materiale e documentazione dovrà essere inviata a:

Zalight Srl - Via dell'Artigianato, 20 – 46024 Moglia (MN)

Uff. Tecnico Zalight: assistenza@zalight.it Cell: +39 351 909 6892